

حضور شخص متقاضی (صاحب گذرنامه) در همه گروه‌های سنی الزامی است.

مدارک گذرنامه

تهیه فرم و شناسه گذرنامه از دفاتر خدمات الکترونیک انتظامی (پلیس+10) (هزینه [] تومان)

نرخ این خدمت در دفاتر خدمات الکترونیک انتظامی + فیشهای دولتی (هزینه [] تومان)

برای اخذ گذرنامه، مشخصات هویت متقاضی می‌بایست احراز شود (هزینه [] تومان)

تصویر بیومتریک که در دفتر پلیس+10 اخذ می‌شود (هزینه [] تومان)

مجموع هزینه گذرنامه برای هر نفر [] تومان

اصل شناسنامه و کارت ملی هوشمند. ارائه اصل آخرین گذرنامه.

افرادی که شناسنامه قدیمی دارند و رسید کارت ملی هوشمند، حتما باید کارت ملی قدیمی همراه داشته باشند در غیر اینصورت ابتدا به افسر گذرنامه مراجعه و بعد از اخذ دستور کتبی به اداره گذرنامه جهت استعلام مراجعه میکنند.

شناسنامه های مشکل دار (جابجاشدن عکس ، ابخوردگی، دوباره نویسی، دورنگ بودن متن شناسنامه ، ناخوانا بودن) به هیچ عنوان مورد تایید نمی باشد.

عکس آقایان بدون کلاه، عینک، کراوات، زیور آلات و آرایش مو و محاسن به طوری که پیشانی و گوش‌ها مشخص باشند. همچنین رنگ لباس (سفید و سبز نباشد). خانم‌ها با حجاب کامل بدون آرایش و زیورآلات، با استفاده از روسری و یا مقنعه ساده و تیره (سفید و سبز و طرح دار نباشد) به طوری که گردی صورت مشخص باشد. (برای دختران بالای 5 سال با حجاب کامل).

برای افراد زیر 18 سال از سوی پدر و یا قیم قانونی اجازه محضری (حکم رشد یا حضانت مورد تایید نمی باشد) .

اجازه محضری برای بانوان متأهل از سوی همسر یا وکالت نامه از اسناد رسمی که اخذ گذرنامه و خروج مکرر قید شده باشد . (رضایت نامه محضری دارای کد یکتا باشد)

توجه: بانوان مقیم خارج در صورتی که شوهر خارجی اختیار نموده باشد نیازی به اجازه محضری همسر ندارند، همچنین اقامت با گذرنامه ایرانی قابل قبول است

توجه: بانوانی که همسر آنها فوت نموده، می‌بایست اصل گواهی فوت همسر و یا اصل شناسنامه باطل شده همسر و بانوان مطلقه می‌بایست اصل طلاقنامه را ارائه نمایند.

افراد بالای 15 سال ضمن حضور در دفتر می‌بایست شناسنامه عکسدار و کارت ملی هوشمند ارائه نمایند.

افرادی که فاقد کارت ملی هوشمند هستند ابتدا باید درخواست داده و 3 روز پس از درخواست به همراه رسید کارت ملی به دفتر پلیس + 10 مراجعه نمایند.

بازنشستگان نظامی که 5 سال تمام از بازنشستگی آنها نگذشته است ارائه نامه از حفا یگان مربوطه الزامی است.

بازنشستگان نظامی که 5 سال از بازنشستگی آنها می‌گذرد می‌بایست اصل و کپی کارت کانون بازنشستگان را ارائه دهند (نیازی به ارائه گواهی از سازمان متبوع نمی‌باشد).

نظامیان شاغل می‌بایست نامه موافقت حفا یگان مربوطه را ابتدا به دبیرخانه اداره گذرنامه ارائه و پس از ثبت به دفاتر خدمات الکترونیک انتظامی ارائه نمایند.

ارائه اصل کارت پایان خدمت یا معافیت هوشمند (کارت‌های قدیمی اعتبار ندارند) و یا موافقت نامه سازمان وظیفه عمومی برای مشمولین.

افرادی که دارای کارت معافیت جریمه مشمولان غایب هستند ابتدا از افسر گذرنامه دستور کتبی گرفته و بعد به اداره گذرنامه جهت استعلام مراجعه نمایند.

کسانی که اقدام به تعویض کارت پایان خدمت یا معافیت قدیمی به هوشمند نموده‌اند، بعد از گذشت 72 ساعت از درخواست تعویض، می‌توانند با ارائه برگه ثبت درخواست تعویض کارت به افسران گذرنامه مستقر در دفاتر خدمات الکترونیک انتظامی، درخواست صدور یا تعویض گذرنامه دهند.

آقایان دانشجو و یا دانش آموز برای خروج از کشور می‌بایست درخواست مجوز خروج از کشور را در سامانه وظیفه عمومی ثبت نمایند و بعد از دریافت پیامک جهت ارائه مدارک به دفتر پلیس+10 مراجعه نمایند.

برای متولدین خارج از کشور ارائه مدرک نحوه ورود الزامی است.

برای ابطال گذرنامه‌هایی که بالای یک سال اعتبار دارند ارائه نامه از ادارات گذرنامه الزامی است.

نحوه اقدام درخصوص افرادی که گذرنامه معتبر آنها مخدوش بوده و یا آن را مفقود نموده‌اند.

شهروندان تهران جهت اعلام فقدان و تعویض گذرنامه مخدوش - بررسی ممنوعیت فقط می‌بایست به اداره گذرنامه تهران بزرگ واقع در خیابان مطهری، خیابان کوه نور مراجعه نمایند. توجه: افرادی که اعتبار گذرنامه آنها به اتمام رسیده و مفقود یا مخدوش گردیده است نیازی به اعلام فقدان نداشته و می‌توانند مستقیماً به دفاتر مراجعه نمایند.